

**Profesionālā tālākizglītības centra
“Baltijas Datoru Akadēmija”
pašnovērtējuma ziņojums**

Rīga, 31.10.2023.

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās profesionālā tālākizglītības programmas 2022./2023. māc. g.

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2022./2023. māc.g. (01.09.2022.)	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2022./2023.māc.g. (31.05.2023.)
			Nr.	Licencēšanas datums		
Datu analīze ar Microsoft Excel un Microsoft Power BI	30P482001	Juridiskā adrese	P_4645	22.04.2021	117	73 (noslēdzot sekmīgu programmas apguvi)

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē):

2022./ 2023. mācību gadā izglītojamie izglītības iestādē nav pārtraukuši mācības dēļ dzīvesvietas maiņas, kā arī mācību laikā nav izteikuši vēlmi mainīt izglītības iestādi. Vienlaikus jānorāda, ka ne visi izglītojamie, kas uzsākuši mācības izglītības programmā, tās ir pabeiguši. Aptaujājot izglītojamos par iemesliem mācību pārtraukšanai izglītības programmās, galvenokārt tiek minēts aspekts par iespēju apvienot mācības ar tiešajiem darba pienākumiem – mainās darba apstākļi, darbā palielinājusies slodze, mainīta darba vieta.

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	-	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	6	1 mācību koordinators, 1 projekta vadītājs, 1 partnerattiecību vadītājs, 2 IT speciālisti, 1 sekretārs

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – būt pirmajai izvēlei prasmju apguvē.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – palīdzēt katram īstenot savu augstāko potenciālu.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – kvalitāte, stabilitāte, zināšanas, mērķtiecība, radošums, iniciatīva.
- 2.4. 2022./2023. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Nodrošināt ESF projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” 7. kārtas īstenošanu	b) pilnvērtīgi nodrošināts kvalitatīvs profesionālās pilnveides izglītības programmas piedāvājums, NPS ¹ vismaz 73	Sasniegts. Dalībnieku NPS vērtējums ir augstāks par 73
	b) kvantitatīvi Projekta laikā īstenotajās aktivitātēs iesaistīto izglītojamo skaits	Sasniegts. Akreditētās izglītības programmas pabeiguši 73 izglītojamie (62%)
Nr.2 Organizēt profesionālās kompetences celšanas kursus pedagogiem	a)Palielinājusies pedagogu darba efektivitāte un kvalitāte	Daļēji sasniegts. Attālināto mācību efektīvai īstenošanai tika organizētas iekšējās mācības un pedagogu pieredzes apmaiņas pasākums
	b) kvantitatīvi Organizēts vismaz viens profesionālās kompetences celšanas kurss	Nav sasniegts. 2022./2023. mācību gadā nebija iespējams centralizēti organizēt profesionālās kompetences celšanas kursu pasniezēju noslodzes dēļ.

¹ NPS (*Net Promoter Score* jeb Patērētāju lojalitātes rādītājs) mēra klientu apmierinātību, uzdodot jautājumu: “Vai jūs saviem kolēģiem un draugiem ieteiktu mācīties BDA?”

		Jebkuram pasniedzējam ir iespēja izmantot BDA piedāvātās apmācības no grafika. Tiek dota iespēja izvēlēties pasniedzējam kursus, kuri veicina profesionālo attīstību. Atsevišķi pasniedzēji piedalījās BDA piedāvātajās apmācībās.
--	--	--

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Definēti izglītības iestādes attīstības virzieni 2023.-2025.gadam	a) kvalitatīvi Izveidots ietvars izglītības iestādes mērķtiecīgai attīstībai	n/a
	b) kvantitatīvi Izstrādāta un ar izglītības iestādes dibinātāju saskaņots izglītības iestādes attīstības plāns 3 gadiem	n/a
Nr.2 Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide	a) kvalitatīvi Palielinājusies pedagogu darba efektivitāte	Daļēji sasniegts
	b) kvantitatīvi Profesionālās kompetences pilnveidē ir piedalījušies vismaz 70% no izglītības iestādē nodarbinātajiem pedagogiem	Daļēji sasniegts
Nr.3 Nodrošināt akreditēto profesionālās pilnveides izglītības programmu	a) nodrošināts kvalitatīvs profesionālās pilnveides izglītības programmas piedāvājums, NPS vismaz 60	n/a

kvalitatīvu īstenošanu		
	b) kvantitatīvi VIAA 9. kārtas laikā īstenotajās aktivitātēs iesaistīto izglītojamo skaits.	Sasniegts.

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītojamie, kuri pabeiguši mācības, piedalās darba intervijās un iegūst jaunas iespējas. Karjeras maiņa.	Apkopot aptaujas veidā bijušo izglītojamo informāciju par karjeras izaugsmi, maiņu pēc mācību pabeigšanas vai to laikā. Kādu ietekmi atstājam. Atgriezeniskā saite.
Izglītojamie tiek informēti par karjeras maiņas iespējām - kā jaunās zināšanas var noderēt nākotnē.	Sekot līdz mācību sasniegumiem/ norisei un motivēt izglītojamos ar zemākiem mācību rezultātiem.
Izglītības iestādes veiksmīgs darbs ar izglītojamiem, kam ir zema motivācija mācīties vai pabeigt mācību programmu.	Apkopot to izglītojamo, kas atsakās no mācību turpināšanas, informāciju par izglītības iestādi un mācību procesu. Ne tikai no absolventiem.

3.2. Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Multifunkcionālas telpas profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanai.	Veicināt izglītojamo proaktīvu iesaistīšanos mācību procesā, uzņemoties atbildību par saviem mācību rezultātiem.
Izglītojamā motivēšana mācīties, ja bija tāda nepieciešamība.	Turpināt veidot un uzturēt motivējošu mācību vidi, individuālu pieeju.
	Apmācīt pedagogus par metodēm izglītojamo proaktīvas iesaistīšanās mācību procesā veicināšanai.

3.3. Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde īsteno mūsdienīgi, aktuālu un pieprasītu izglītības programmu.	Turpināt darbu pie esošo materiāltehnisko resursu izvērtēšanas, tai skaitā, iesaistot pedagogus un turpmākas attīstības modernu un kvalitatīvu izglītības pakalpojumu sniegšanas izglītojamajiem.
Izglītības iestādē katru semestri tiek veikta nodarbību vērošana ne mazāk kā 20% pedagogu, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti.	Turpināt darbu pie esošo IKT un digitālo resursu izvērtēšanas, tai skaitā, iesaistot pedagogus un turpmākas attīstības modernu un kvalitatīvu izglītības pakalpojumu sniegšanas izglītojamajiem
Nodarbības ir mērķtiecīgi strukturētas, orientētas uz profesionālo zināšanu,	Turpināt darbu pie laicīgas informācijas sniegšanas VIIS.

prasmju un kompetenču iegūšanu atbilstoši īstenotās izglītības programmas mērķiem.	
Izglītības iestādē mācības balstītas savstarpējā cieņā un virzītas uz profesionālo pilnveidi, nodrošinot individuālu atbalstu mācībās un sistemātiskas atgriezeniskās saites sniegšanā izglītojamiem.	Veicināt izglītības iestādes pedagogu sadarbību, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā.

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2022./2023. mācību gadā

4.1. Projekta īsa anotācija un rezultāti.

- Erasmus+ projekts Nr. 2021-1-LV01-KA220-VET-000025117 “Profesionālo izglītības un apmācību organizāciju digitalizācija: apgrieztā darba vidē balstīta mācīšanās”. Projekta mērķis ir atbalstīt profesionālās izglītības un apmācību organizācijas, lai ieviestu e-mācību kursus, kas izstrādāti, balstoties uz apgrieztās darba vides metodi. Projekta ietvaros, balstoties uz pētījumiem par apgrieztās darba vides metodes pielietojumu, tiks izstrādātas vadlīnijas, rokasgrāmata, interaktīvs rīks un pašmācības platforma, lai apmācību pakalpojuma sniedzēji varētu šo metodi pielietot, nodrošinot tiešsaistes apmācības. Projekta īstenošana uzsākta 2021.gada nogalē un ar plānoto projekta īstenošanas datumu līdz 2023. gada 31. oktobrim.
- Erasmus+ projekts Nr. 2022-1-LV01-KA220-VET-000086725 "Laba digitālā higiēna jaunuzņēmumiem". Projektā mērķis ir atbalstīt jaunuzņēmumus pamatprasmju apguvē un attīstīšanā, t.sk. kritiskā domāšana un sadarbība tehnoloģisko kompetenču jomā, lai samazinātu digitālās higiēnas prakses prasmju trūkumu strauji mainīgā pasaulē. Šī iemesla dēļ Good Start Project prioritāte tiek piešķirta “Digitālās transformācijas risināšanai, attīstot digitālo gatavību, noturību un kapacitāti”. Projekts nodrošinās apmācību moduļus, lai uzlabotu digitālās prasmes, attīstot jaunuzņēmumu gatavību un spējas digitālajā vidē. Projekta īstenošana uzsākta 2022.gada nogalē un ar plānoto projekta īstenošanas datumu līdz 2024. gada 31. oktobrim.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

5.1.Valsts izglītības attīstības aģentūra

Valsts izglītības attīstības aģentūra (VIAA) ir Izglītības un zinātnes ministra pakļautībā esoša tiešā valsts pārvaldes iestāde. VIAA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku izglītības, zinātnes un inovāciju jomā un nodrošināt Izglītības un zinātnes ministrijas atbildībā esošo valsts, Eiropas Savienības (ES) politiku un ārvalstu finanšu palīdzības instrumentu programmu, projektu un iniciatīvu īstenošanu un uzraudzību. Sadarbības līgums noslēgts Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” īstenošanai (7. kārtā). Projekta mērķis ir pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci, lai laikus

novērstu darbaspēka kvalifikācijas neatbilstību darba tirgus pieprasījumam, veicinātu strādājošo konkurētspēju un darba produktivitātes pieaugumu. Pašnovērtējuma pārskata periodā izglītības iestāde minētā projekta īstenošanas 7. kārtā nodrošināja 1 akreditētu profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošanu.

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

6.1. Prioritātes:

Izglītojamo motivācijas veicināšana,
Pedagogu pilnveides izglītība,
Nodrošināt izglītojamiem kvalitatīvas un inovatīvas mācības.

6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas.

Izglītojamos nepieciešams motivēt, regulāri sazināties, sekot līdž apmeklējumam, sekmēm. Pedagogi ir savas jomas profesionāļi un patstāvīgi iegūst jaunas zināšanas un apgūst jaunas prasmes, pat bez izglītības iestādes pamudinājuma. Regulāri tiek pārskatīta e-mācību vide (Moodle), lai to pielāgotu mācību procesam un aktualizētu.

7. Citi sasniegumi

7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).

SIA Baltijas Datoru Akadēmija (izglītības iestāde ir SIA Baltijas Datoru Akadēmija struktūrvienība) ir ISO 9001:2015 kvalitātes sertifikāts – tas apliecina ne tikai organizācijas sasniegumus, piedāvājot augsta līmeņa mācību pakalpojumus, konsultācijas un projektu vadības pakalpojumus, bet atspoguļo arī pastāvīgu apņemšanos attīstīt un pilnveidot šos pakalpojumus, nodrošinot konkurētspēju un izaugsmi.

Viens no svarīgākajiem kritērijiem, pēc kura notiek izglītības iestādes un izglītības programmu kvalitātes mērīšana SIA Baltijas Datoru Akadēmija, ir NPS (*Net Promoter Score*) – vidējais NPS ir ~71, kas norāda uz augstas kvalitātes mācību pakalpojumiem. Pašvērtējuma ziņojuma pārskata periodā izglītības iestādes NPS pārsniedz 73.

7.2. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās.

Izglītojamie tiek motivēti, tiek sekots līdž sekmēm un nodarbību grafikam, lai mācības būtu pieejamas un ērtas ikvienam, neskatoties uz atrašanās vietu, izglītības līmeni utt. Sākumā visi ir entuziasma pilni, tomēr ar laiku daļai studentu zūd motivācija un ir nepieciešama individuāla pieeja un uzmundrinājums mācību turpināšanai. Sazināties un cenšamies rasts piemērotus individuālus risinājumus. Izglītojamies zināšanas vēlas turpināt apgūt, jo mācības ir interesantas un noderīgas. Studentus mēdz uztraukt termiņi, mājasdarbi, apjoms kopumā, jo mācības ilgst 160 stundas intensīvā režīmā, bet par to ir jārūnā un jāspēj motivēt izglītojamie. Tam arī seko līdž gan atbalsta personāls, gan pedagogi.

**8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem
(izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)**

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2022./2023.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	8
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	-
2022./2023. māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	2
2022./2023. māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	500,00

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	-
2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās tālākizglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	73 (62%)

8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Individuālās konsultācijas, e-mācību vide ērtākai progresa izsekošanai, noteikti konsultāciju laiki, kad pieejams pasniedzējs individuālām konsultācijām, iespēja sazināties ar pasniedzēju ārpus nodarbībām (e-pasts). Jebkurā laikā pieejama saziņa ar atbalsta personālu (e-pasts un kontaktātruni (darba laikā)).
---	---