

**Profesionālās tālākizglītības un pilnveides
izglītības iestādes
“Baltijas Datoru Akadēmija”
pašnovērtējuma ziņojums**

Rīga, 17.10.2022.

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2021./2022. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2021./2022. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2021./2022.māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
Informācijas sistēmu testēšana	30P483011	Juridiskā adrese	P_4618	21.04.2021.	46	31
Sadarbība un komunikācija tiešsaistes vidē - rīki un platformas mūsdienu vajadzībām	20P482001	Juridiskā adrese	P_4657	23.04.2021.	16	12
Projektu vadība veiksmīgai biznesa mērķu sasniegšanai	30P345201	Juridiskā adrese	P_4650	23.04.2021	25	14
Datu analīze ar Microsoft Excel un Microsoft Power BI	30P482001	Juridiskā adrese	P_4645	22.04.2021	74	57
Timekļa vietnes izstrāde WordPress platformā produktu un pakalpojumu tirdzniecībai	30P482001	Juridiskā adrese	P_4643	22.04.2021	23	15
Datorlietošana lietpratējiem	20P482001	Juridiskā adrese	P_4654	23.04.2021	12	10
Digitālās prasmes iesācējiem	20P482001	Juridiskā adrese	P_4655	23.04.2021	14	14
Dizaina domāšana, lietotāja pieredze un grafiskais dizains	30P482001	Juridiskā adrese	P_4642	22.04.2021	46	35
Informācijas un datu atlase, analīze un	20P482001	Juridiskā adrese	P_4656	23.04.2021	42	33

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2021./2022. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2021./2022.māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
vizualizācija ar Microsoft Excel rīku						
Digitālo mediju efektīva izmantošana un administrēšana	30P482001	Juridiskā adrese	P_4665	23.04.2021	22	13

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē).

2021./ 2022. mācību gadā izglītojamie izglītības iestādē nav pārtraukuši mācības dēļ dzīvesvietas maiņas, kā arī mācību laikā nav izteikuši vēlmi mainīt izglītības iestādi. Vienlaikus jānorāda, ka ne visi izglītojamie, kas uzsākuši mācības izglītības programmā tās ir pabeiguši. Aptaujājot izglītojamos par iemesliem mācību pārtraukšanai izglītības programmās galvenokārt tiek minēts aspekti par iespēju apvienot mācības ar tiešajiem darba pienākumiem – mainās darba apstākļi, darbā palielinājusies slodze, mainīta darba vieta.

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2021./2022. māc.g. (līdz 31.05.2022.)	Nav	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2021./2022. māc.g. (līdz 31.05.2022.)	6	1 mācību koordinators, 1 projekta vadītājs, 1 partnerattiecību vadītājs, 2 IT speciālisti, 1 sekretārs

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

2.1. Izglītības iestādes misija – Mēs nodrošinām kvalitatīvākos mācību risinājumus un konsultācijas mūsu klientiem ar pievienoto vērtību.

- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – jebkura dzimuma, vecuma un neatkarīgi no iegūtās iepriekšējās izglītības pakāpes cilvēks Latvijā un pasaulē, kas ir zinātkārs, radošs un ieinteresēts apgūt jaunas prasmes un iemaņas vai nostiprināt esošās, lai pielāgotos pastāvīgi mainīgajiem konkurences apstākļiem darba tirgū.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – kvalitāte, stabilitāte, zināšanas, mērķtiecība, radošums, iniciatīva.
- 2.4. 2021./2022. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Izstrādāt jaunas profesionālās pilnveides programmas	a) kvalitatīvi Papildināts izglītības iestādes izglītības programmu piedāvājums	Sasniegts
	b) kvantitatīvi Izstrādātas vismaz 5 jaunas profesionālās pilnveides programmas	Sasniegts. Izstrādātas, licencētas un akreditētas 10 profesionālās pilnveides programmas
Nr.2 Nodrošināt ESF projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” 6.kārtas īstenošanu	a) kvalitatīvi Nodrošināts kvalitatīvs profesionālās pilnveides izglītības programmas piedāvājums, NPS vismaz 73	Sasniegts. Dalībnieku NPS vērtējums ir augstāks par 73
	b) kvantitatīvi Projekta īstenošanā laikā īstenotajās aktivitātēs iesaistīto izglītojamo skaits	Sasniegts. Akreditētās izglītības programmas pabeiguši 234 izglītojamie
Nr.3 Organizēt profesionālās kompetences celšanas kursus pedagogiem	a) kvalitatīvi Palielinājusies pedagogu darba efektivitāte	Daļēji sasniegts. Attālināto mācību organizēšanai tika organizētas iekšējās mācības un pedagogu pieredzes apmaiņa
	b) kvantitatīvi Organizēts vismaz viens profesionālās kompetences celšanas kurss	Nav sasniegts. 2021./2022. mācību gadā nebija iespējams centralizēti organizēt

		profesionālās kompetences celšanas kursu pasniedzēju noslodzes dēļ
--	--	--

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2022./2023. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Definēti izglītības iestādes attīstības virzieni 2023.-2025.gadam	a) kvalitatīvi Izveidots ietvars izglītības iestādes mērķtiecīgai attīstībai	n/a
	b) kvantitatīvi Izstrādāta un ar izglītības iestādes dibinātāju saskaņots izglītības iestādes attīstības plāns 3 gadiem	n/a
Nr.2 Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide	a) kvalitatīvi Palielinājusies pedagogu darba efektivitāte	n/a
	b) kvantitatīvi Profesionālās kompetences pilnveidē ir piedalījušies vismaz 70% no izglītības iestādē nodarbinātajiem pedagogiem	n/a
Nr.3 Nodrošināt akreditēto profesionālās pilnveides izglītības programmu kvalitatīvu īstenošanu	a) kvalitatīvi Nodrošināts kvalitatīvs profesionālās pilnveides izglītības programmas piedāvājums, NPS vismaz 73	n/a
	b) kvantitatīvi Projekta īstenošanā laikā īstenotajās aktivitātēs iesaistīto izglītojamo skaits	n/a

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Kompetences un sasniegumi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
-	Izglītības programmas aprakstos būtu jāpārskata apraksti par kompetencēm (mācību rezultāti), tai skaitā par kompetenču vērtēšanu mācību noslēgumā. Veicināt izglītības iestādes pedagogu aktīvu iesaisti izglītības programmu mācību satura izstrādē/ pilnveidošanā ar mērķi sekmēt mācību satura apguves mērķu pārzināšanu.
-	Izveidot izglītības iestādē ērti lietojamu rīku izglītojamo mācību rezultātu dinamikas monitorēšanai, tai skaitā analīzei. Veicināt izglītojamo proaktīvu iesaistīšanos mācību procesā, uzņemoties atbildību par saviem mācību rezultātiem. Apmācīt pedagogus par metodēm izglītojamo proaktīvas iesaistīšanās mācību procesā veicināšanai.

3.2. Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
-	Veicināt pedagogu un izglītojamo izpratni par termina “Vienlīdzība un iekļaušana” būtību. Izveidot izglītības iestādē ērti lietojamu rīku datu un informācijas uzkrāšanai, lai veiktu nepieciešamos izvērtējumus. Veicināt izglītības iestādes pedagogu un izglītojamo iesaisti mācību procesos un aktivitātēs, tai skaitā lēmumu pieņemšanā.

3.3. Kritērija “Pieejamība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
	Sekmēt, ka izglītības iestādes dažādām mērķa grupām (administrācija, pedagogi, izglītojamie, dibinātājs) ir saskaņota un vienota izpratne par faktoriem, kas ietekmē izglītības pieejamību; ir skaidrs par izglītības programmu piedāvājumu un gatavību īstenot citas programmas; par sociālekonomiskajiem faktoriem, kuri sekmē izglītības pieejamību;

	par īstenoto pedagoģisko pieeju un tās atbilstību izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm; par izglītības iestādes piedāvājuma atbilstību mainīgajām sabiedrības vajadzībām.
	Izpētīt mērķa grupas nepieciešamību un izglītības iestādes iespējas mūsdienīgas vides pieejamības risinājumu un izglītības programmu pielāgošanai izglītojamajiem ar speciālajām vajadzībām klātienē un /vai attālināti

3.4. Kritērija “Drošība un labklājība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
-	Nodrošināt izglītības iestādes mērķa grupu (pedagogu, izglītojamo) iepazīstināšanu ar izglītības iestādes iekšējām kārtībām un drošības noteikumiem, tai skaitā veikt preventīvu pārbaudi, kā arī sekmēt izpratni par to nozīmi un personīgo atbildību.
-	Veicināt izpratni, ka emocionālā drošība attiecas arī uz digitālo vidi.
-	Turpināt veicināt mērķa grupas (pedagogu, izglītojamo) piederības izjūtu izglītības iestādei, taisnīgu, cieņpilnu attieksmi un iekļaujošas darbības. Pārskatīt un pilnveidot izglītības procesu ar uzsvāri uz izglītības programmas satura apgūšanu.

3.5. Kritērija “Infrastruktūra un resursi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Multifunkcionālas telpas profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanai	Turpināt darbu pie esošo materiāltehnisko resursu izvērtēšanas, tai skaitā, iesaistot pedagogus un turpmākas attīstības modernu un kvalitatīvu izglītības pakalpojumu sniegšanas izglītojamajiem.
-	Turpināt darbu pie esošo IKT un digitālo resursu izvērtēšanas, tai skaitā, iesaistot pedagogus un turpmākas attīstības modernu un kvalitatīvu izglītības pakalpojumu sniegšanas izglītojamajiem
-	Turpināt veidot un uzturēt motivējošu mācību vidi

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2021./2022. mācību gadā

4.1. Projekta īsa anotācija un rezultāti.

Erasmus+ projekts Nr. 2021-1-LV01-KA220-VET-000025117 "Profesionālo izglītības un apmācību organizāciju digitalizācija: apgrieztā darba vidē balstīta mācīšanās". Projekta mērķis ir atbalstīt profesionālās izglītības un apmācību organizācijas, lai ieviestu e-mācību kursus, kas izstrādāti, balstoties uz apgrieztās darba vides metodi. Projekta ietvaros, balstoties uz pētījumiem par apgrieztās darba vides metodes pielietojumu, tiks izstrādātas vadlīnijas, rokasgrāmata, interaktīvs rīks un pašmācības platforma, lai apmācību pakalpojuma sniedzēji varētu šo metodi pielietot, nodrošinot tiešsaistes apmācības. Projekta īstenošana uzsākta 2021.gada nogalē un ar plānoto projekta īstenošanas datumu līdz 2023.gada 31.decembrim.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

5.1. Valsts izglītības attīstības aģentūra

Valsts izglītības attīstības aģentūra (VIAA) ir Izglītības un zinātnes ministra pakļautībā esoša tiešā valsts pārvaldes iestāde. VIAA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku izglītības, zinātnes un inovāciju jomā un nodrošināt Izglītības un zinātnes ministrijas atbildībā esošo valsts, Eiropas Savienības (ES) politiku un ārvalstu finanšu palīdzības instrumentu programmu, projektu un iniciatīvu īstenošanu un uzraudzību. Sadarbības līgums noslēgts Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" īstenošanai (6.kārta). Projekta mērķis ir pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci, lai laikus novērstu darbaspēka kvalifikācijas neatbilstību darba tirgus pieprasījumam, veicinātu strādājošo konkurētspēju un darba produktivitātes pieaugumu. Pašnovērtējuma pārskata periodā izglītības iestāde minētā projekta īstenošanas 6.kārtā nodrošināja 10 akreditētu profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanu.

6. Citi sasniegumi

6.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).

SIA Baltijas Datoru Akadēmija (izglītības iestāde ir SIA Baltijas Datoru Akadēmija struktūrvienība) ir ISO 9001: 2015 kvalitātes sertifikāts – tas apliecina ne tikai organizācijas sasniegumus, piedāvājot augsta līmeņa mācību pakalpojumus, konsultācijas un projektu vadības pakalpojumus, bet atspoguļo arī pastāvīgu apņemšanos attīstīt un pilnveidot šos pakalpojumus, nodrošinot konkurētspēju un izaugsmi.

Viens no svarīgākajiem kritērijiem, pēc kura notiek izglītības iestādes un izglītības programmu kvalitātes mērīšana SIA Baltijas Datoru Akadēmija ir NPS (*Net Promoter Score*) – vidējais NPS ir ~71, kas norāda uz augstas kvalitātes mācību pakalpojumiem. Pašvērtējuma ziņojuma pārskata periodā izglītības iestādes NPS pārsniedz 73.

7. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2021./2022.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	25
2021./2022.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	4500